

CÁC DỊCH VỤ KHÁCH HÀNG

GUEST SERVICES



Quý khách vui lòng nhấn "0" để biết thêm thông tin về các dịch vụ sau đây tại The Hub by Hotel Academy Saigon.
Please dial "0" for more information of the following services at The Hub by Hotel Academy Saigon.

Điện thoại bàn/ Telephone

Để gọi điện thoại từ phòng sang phòng: Quý khách vui lòng nhấn trực tiếp "số phòng".

Call room to room, please press directly "room number"

Để gọi điện thoại từ phòng tới số điện thoại bàn/ điện thoại di động: Quý khách vui lòng nhấn số 6 + "số điện thoại" cần liên lạc (vd: số điện thoại cần liên lạc: "0907019922", ta nhấn "60907019922")

Call room to outside, please press 6 + "phone number"

Nhận phòng - Trả phòng/ Check-In - Check-Out

Giờ nhận phòng sau 2:00 PM và giờ trả phòng trước 12:00 PM

Check-in time is after 2:00 PM and check-out time is before 12:00 PM.

Vui lòng thông báo cho nhân viên Lễ tân của Khách sạn nếu bạn muốn gia hạn thời gian lưu trú. Bất kì việc gia hạn thời gian lưu trú phải phụ thuộc vào tình trạng phòng trống và có thể tính phí bổ sung.

Kindly inform our receptionist if you wish to extend your stay. Any extension of stay is subject to room availability and additional charges may apply.

Phòng giữ hành lý/ Baggage Storage

Phòng giữ hành lý có sẵn đáp ứng theo yêu cầu quý khách.

Baggage Storage is available for your convenience purposes.

Thẻ Tín Dụng/ Credit Card

Khách sạn The Hub by Hotel Academy Saigon chấp nhận tất cả các loại thẻ tín dụng như: Visa, Master Card, American Express, Diner's Club và JCB.

The HUB by Hotel Academy Saigon accepts all payment by credit card – Visa, Master Card, American Express, Diner's Club and JCB.

Điều hòa/ Air-Conditioning

Mỗi phòng khách đều được trang bị máy điều hòa.

Every guest room is equipped with air-conditioning.

Vui lòng tắt hệ thống điều hòa khi mở cửa ban công hoặc khi rời khỏi phòng.

Kindly turn off the air-conditioning system when opening the balcony door or leaving the room.

Cà phê - Trà Miễn Phí Trong Phòng/ Coffee - Tea Complimentary

Cà phê và trà miễn phí có trong phòng của bạn

Complimentary coffee and tea are available in your room.

Dịch vụ Bổ sung theo yêu cầu (tính phí).

Replenishment is available upon request (chargeable).

Cung cấp điện/ Electricity Supply

Tất cả các ổ cắm điện cung cấp dòng điện 220 volt, AC, 50hz.

All Electrical outlets provide 220 – volts, AC, 50hz.

Ổ cắm chuyển đổi điện/ Adaptor

Ổ cắm chuyển đổi và các thiết bị điện tử khác được cung cấp theo yêu cầu

Adaptors and other electronics appliances are available upon request.



Thẻ khóa/ Keycard

Vui lòng giữ chìa khóa phòng của bạn được an toàn. Khách sạn sẽ thu phí 100,000 VND trong trường hợp bạn làm mất chìa khóa. Khi bạn trả phòng, xin vui lòng trả lại chìa khóa phòng tại quầy tiếp tân của chúng tôi.

Kindly keep your keycard safety. Additional charge of 100,000VND will be debited into your account in case of keycard loss. When you check out, kindly return the keycard at our Front Desk.

Két sắt an toàn/ Safety Box

Vui lòng giữ những vật có giá trị của bạn trong két an toàn. Để thiết lập mã của riêng bạn: Vui lòng nhập số của bạn mong muốn (3 - 6 chữ số) sau đó bấm #. Để mở két sắt vui lòng nhập đúng số của bạn đã cài ban đầu. Vui lòng gọi cho nhân viên Lễ tân để được trợ giúp.

Kindly keep your valuables in the safety box. To set up your own code:

Please enter your password (3 - 6 digits) then followed by #. To open the box, please enter the password.

Please call Front Desk staff for assistance.

An Toàn/ Security

Vi lý do an ninh, quý khách nên khóa chốt khóa an toàn khi đang ở trong phòng. Luôn kiểm tra xem cửa đã đóng kín trước khi rời khỏi phòng. Vui lòng không để đồ vật có giá trị hay quần áo ở khu vực không ai giám sát. Vì mục đích an toàn, khách không đăng ký lưu trú không được phép vào phòng khách lưu trú sau 10:00 PM.

For Security reason, guests should lock the safety locks while in the room. Always check if the door is securely closed before leaving the room. Please do not leave valuables or clothing unattended areas. For safety purposes, unregistered guests are not permitted to stay in guest room after 10:00PM.

Hệ thống báo cháy/ Smoke Detector

Hệ thống phát hiện khói được lắp đặt trong mỗi phòng trong trường hợp khẩn cấp khi hỏa hoạn.

Smoke detector system is installed in each room in case of fire emergency.

An toàn hỏa hoạn / Fire Safety

Trong trường hợp khẩn cấp hãy cố gắng giữ bình tĩnh.

Vui lòng gọi nhân viên tiếp tân để được hỗ trợ

Please try to stay as calm as possible in case of an emergency.

Kindly call Receptionist for assistance.

Dịch vụ Báo thức/ Wake-up call Service

Vui lòng gọi Lễ Tân để được hỗ trợ

Please call the Receptionist for your assistance.

Bộ phận Bường Phòng/ Housekeeping

Vui lòng liên hệ nhân viên trực điện thoại để có thêm gối, chăn, khăn tắm, dịch vụ giặt ủi, dọn phòng, hoặc bất kỳ nhu cầu nào khác liên quan đến phòng của bạn

Please contact Call Center for extra pillows, blankets, towels, laundry, make up room, or any other needs with regards to your room.

Dịch vụ giặt ủi / Laundry - Ironing Services

Danh sách giặt là và túi giặt được cung cấp trong mỗi phòng. Xin đừng giặt quần áo bên ngoài phòng, hành lang và ban công hoặc treo quần áo bên ngoài.

Đối với dịch vụ Express (Giao hàng trong ngày tương tự), vui lòng liên hệ với nhân viên tiếp tân để được nhận lại đồ giặt ủi trước 9:00 AM.

Laundry list and bags are provided in each room. Please do not leave laundry outside the room, corridor and balcony or hang clothes outside. For Express service (Same day Delivery), please contact our Receptionist for collection before 9:00 AM.

Thất lạc và Tìm Thấy/ Lost and Found

Vui lòng liên hệ với Tổng Đài để được hỗ trợ tìm kiếm (những) mặt hàng bị thất lạc trong khách sạn.

Please contact the Call Center for assistance in finding item(s) lost in the hotel.

Nhà hàng/ Restaurant

Vui lòng tham khảo thực đơn nhà hàng để bạn có thể thưởng thức buổi ăn trọn vẹn.

Để đặt bàn trước, vui lòng liên hệ Lễ tân nhà hàng.

Please refer to the restaurant menu so that you can fully enjoy your meals.

For reservation, please contact our Hostess of Restaurant.

Phòng họp/ Meeting room

Vui lòng thông báo với nhân viên Nhà hàng để sử dụng phòng họp.

Please inform our Hostess of Restaurant for using Meeting room.

Bác sĩ và trợ giúp y tế / Doctor and Medical Assistance

Trong trường hợp quý khách có nhu cầu về y tế, chúng tôi sẽ hỗ trợ khách hàng bằng cách liên hệ với phòng khám địa phương.

Để được trợ giúp, vui lòng liên hệ với Bộ phận Lễ tân.

In case of medical needs, we will support guests by contacting the local clinics.

For assistance, please contact our Receptionist.

Bảo Trì/ Maintenance

Vui lòng liên hệ với Tổng Đài để được hỗ trợ trong bất kỳ tình huống nào về bảo trì.

Please contact the Call Center for assistance on any maintenance concerns.

Vật nuôi/ Pets

Quý khách vui lòng không mang vật nuôi vào khách sạn.

No pets are permitted in the hotel premises.

Riêng tư/ Privacy

Vui lòng treo bảng "Không làm phiền" vào cửa và thông báo cho Tổng đài không chuyển tiếp các cuộc gọi nếu bạn muốn riêng tư.

Please put a "Do Not Disturb" sign on the door and inform the Call Center not to forward calls if you want privacy.

"Chúc Quý khách có một chuyến lưu trú tuyệt vời tại The Hub by Hotel Academy Saigon"

"We wish you have a wonderful stay with The Hub by Hotel Academy Saigon."

